



*utensileria  
lughese s.r.l.*



...la differenza  
è nei dettagli

[www.utensileria-lughese.it](http://www.utensileria-lughese.it)



# L'azienda

## LA MISSION: ricerca di beni e servizi per la competitività del cliente

Utensileria Lughese nasce come azienda nel 1977 ed è oggi una delle realtà più significative del panorama della vendita e della distribuzione di utensili e macchine utensili in Emilia Romagna.

Essere pronti a gestire il cambiamento, cioè capaci di rispondere con tempestività, qualità e servizio alle esigenze sempre più complesse di una clientela alla ricerca non più di prodotti ma di soluzioni, non più di fornitori ma di partner, è l'obiettivo che l'Utensileria Lughese ha scelto quale missione aziendale.

## L'AZIENDA

Per vincere questa sfida Utensileria Lughese ha deciso di puntare su uno staff motivato, preparato tecnicamente e costantemente aggiornato, su un'organizzazione orientata al servizio del cliente, su marchi affidabili e sulla partecipazione al Consorzio Distributori Utensili. Il CDU dal 1992 - anno della sua nascita - ha saputo riunire i più qualificati rivenditori a livello nazionale diventando in brevissimo tempo una realtà leader nel settore della distribuzione industriale.

Dal 1994 Utensileria Lughese si è trasferita nella nuova sede: razionale e moderna, copre 3200 mq. distribuiti tra magazzino utensili, uffici, magazzino macchine utensili e area espositiva ed è dotata delle più moderne attrezzature per lo stoccaggio delle oltre 30.000 referenze di prodotto gestite.

Un'approfondita conoscenza dei diversi processi produttivi e un'esperienza di quasi 30 anni nel settore della distribuzione industriale hanno permesso a Utensileria Lughese di effettuare un'attenta selezione dei propri fornitori in funzione dell'affidabilità, delle prestazioni dei loro prodotti, della completezza del servizio, dell'innovatività delle loro proposte e di un corretto rapporto qualità prezzo; ha realizzato così una gamma di oltre 100.000 prodotti che copre tutte le esigenze di una moderna azienda manifatturiera.

Un potente sistema informatico interno utilizzato in tutto il ciclo aziendale garantisce un rapido reperimento delle informazioni e tempi di consegna ridotti, in linea con le attuali esigenze del cliente.



SINERT



## LA CERTIFICAZIONE

Dal 2000 Utensileria Lughese ha ottenuto la certificazione del Sistema Qualità per il settore utensileria secondo le norme UNI EN ISO 9002, facendo della qualità il metodo di gestione della propria attività.

Una scelta che si traduce in importanti vantaggi per i clienti sotto l'aspetto del prodotto/servizio e rappresenta un plus che poche altre aziende del settore sono in grado di assicurare.







FNDI



FEDERVARIE

Impresa associata alla  
Federazione Nazionale della  
Distribuzione Industriale

I numeri di utensileria lughese

- Oltre 30.000 codici a stock
- Utensili di punta di produttori leader a livello mondiale
- Consulenza tecnica qualificata
- Servizi innovativi e prestazione orientate alle specifiche esigenze del cliente
- Oltre 960 fornitori e 100.000 referenze di prodotto reperibili



Da sempre l'attenzione di Utensileria Lughese è stata rivolta alle sfide che la continua evoluzione tecnologica impone a chi vuole fare impresa; questo è il motivo per cui siamo costantemente alla ricerca di nuovi prodotti e servizi che aumentino la competitività dei nostri clienti.





CDU - la scelta del consorzio



AZIENDA  
CONSORZIATA



Consorzio  
Distributori  
Utensili

INSIEME  
PER CRESCERE  
INSIEME PER  
VINCERE

La filosofia di un gruppo all'avanguardia, capace di esprimere un'elevata professionalità e di tradurla in vantaggi competitivi sul mercato. Nato nel 1992, il CDU riunisce i più qualificati operatori del settore che possono così contare su un patrimonio di esperienze decennali e sulle sinergie di un gruppo ormai leader nel campo della distribuzione industriale di utensili professionali.

## L'ENCICLOPEDIA DELL'UTENSILERIA Il nuovo catalogo CDU

L'espressione più evidente del lavoro svolto dal consorzio è stata la creazione del primo catalogo italiano di utensili professionali. Giunto ormai alla seconda edizione, il Catalogo CDU è frutto della collaborazione delle migliori Utensilerie italiane e dell'esperienza di oltre 100.000 utilizzatori: con oltre 1.150 pagine e più di 24.000 articoli codificati rappresenta il più ricco e completo patrimonio di informazioni tecniche della distribuzione industriale italiana.

Il catalogo CDU è diventato da subito uno strumento indispensabile per tutti gli operatori del settore, insieme alla rivista specializzata "Spazio Tecnico", presente su tutto il territorio nazionale con una tiratura di oltre 18.000 copie/numero.





# TKN<sup>®</sup>

# format

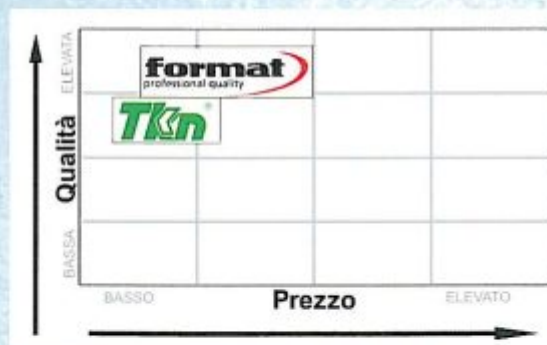
professional quality

## DUE MARCHI PER L'EUROPA - TKN E FORMAT

Dall'esperienza sul campo e dal rapporto costante e diretto con il mercato è nato nel 1996 TKN, il private label del CDU che in pochi anni ha prima conquistato e poi consolidato una importante fetta del mercato italiano.

Nel 1999 CDU ha poi siglato un importante accordo di partnership con il consorzio tedesco E/D/E, una scelta strategica che ha portato CDU a beneficiare di una rete di distributori già consolidata in Austria, Belgio, Germania, Gran Bretagna, Svizzera e altri paesi europei. Grazie a questa partnership CDU oggi può contare anche su un altro marchio esclusivo: FORMAT, la linea di utensili di alta qualità sviluppata in Germania negli ultimi 10 anni da E/D/E.

TKN e FORMAT si sono quindi da subito affermate sul mercato italiano come due linee complete di utensili professionali testati e controllati per garantire elevate prestazioni.



Per i prodotti Yes, Je-il e Speed Tiger tenere presente la suddivisione territoriale con Ge Tooling ([www.getooling.it](http://www.getooling.it))

### Yes

PUNTE IN METALLO DURO  
MONDINSERTO E INTEGRALI

### JE-IL

PORTAUTENSILI AD  
ESPANSIONE IDRAULICA  
E A FORTE SERRAGGIO

### ST

SPEED TIGER  
FRESE A METALLO DURO  
PER ALTA VELOCITÀ

### TECHNOmark

MARCATRICI A MICROPERCUSSIONE

### eromobil<sup>®</sup>

DISINTEGRATORI DI UTENSILI



TOOLING  
UTENSILI A FISSAGGIO MECCANICO

### IWATA TOOL

PUNTE A CENTRARE IN METALLO DURO

prodotti in esclusiva



## SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

La gamma e il miglioramento dei servizi che possiamo offrirVi è costantemente al centro delle nostre attenzioni e del nostro lavoro quotidiano; per questo riteniamo di fondamentale importanza il contributo e le osservazioni dei nostri clienti: solo da questo rapporto di partnership può scaturire una vera crescita comune.

### PROCESSI DI ACQUISTO SEMPLICI E CONVENIENTI

- Ordini per telefono: +39 0545 31905  
Siamo a vostra disposizione ogni giorno dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 18.30... e il Sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30!
  - Ordini per fax: +39 0545 32055
  - Ordini tramite e-mail: info@utensleria-lughese.it
  - Ordini tramite internet: www.utensleria-lughese.it  
Scopri Shop@tool, il sistema che ti permette di entrare nel nostro sistema gestionale da internet.
- Soluzioni veloci e affidabili, che vi permettono di trasmettere ordini 24 ore su 24.

### INFO SULLO STATO DI AVANZAMENTO DEGLI ORDINI E GARANZIA

In qualsiasi momento siamo in grado di informarvi sulla rintracciabilità del vostro ordine; inoltre forniamo garanzia su tutti i prodotti e li sostituiamo gratuitamente in caso di difetti di fabbricazione.

### SERVIZIO CONSEGNE

- Consegne in porto franco entro 48 ore dall'evasione dell'ordine (per materiale disponibile a magazzino ordinato entro le ore 16 e per un valore minimo di spedizione netto di 50 euro).
- Per gli ordini urgenti di materiale disponibile effettuati entro le ore 16 garantiamo la consegna in 24 ore oppure entro le ore 10.30 del mattino successivo, con il pagamento di 1 contributo supplementare alle spese di trasporto.
- Per alcuni articoli di arredo industriale dal peso e/o ingombro particolarmente elevato verrà applicato un contributo per spese di imballo e di trasporto concordato preventivamente.
- Preparazione delle merci e spedizioni secondo i centri di costo del cliente

### SERVIZI SETTORE MACCHINE UTENSILI

- Assistenza e consulenza telefonica pre e post-vendita
- Interventi di assistenza tecnica, meccanica ed elettrica su macchine nuove e usate
- Installazione e messa in servizio macchine e strumentazioni
- Demo tecniche su tecnologie e prodotti speciali
- Corsi di programmazione su controlli numerici
- Gestione e consulenza finanziaria su leasing amministrativi e contributi regionali/nazionali

### CONSULENZA INTERNA ED ESTERNA

In qualunque momento potete contare su una squadra ormai consolidata che negli anni ha acquisito esperienza e conoscenze tecniche che pochi possono vantare ... e in più:

- CORSI TECNICI E SEMINARI RISERVATI AI NOSTRI CLIENTI
- OPEN HOUSE MIRATI SU PRODOTTI E TECNOLOGIE SPECIFICHE
- ORGANIZZAZIONE DI VISITE A MEETING E FIERE DEL SETTORE
- SERVIZIO ESTERNO DI RIAFFILATURA E RIVESTIMENTO UTENSILI



Un“@gente virtuale”  
nella tua azienda

L'Utensileria Lughese ha prodotto Shop@Tool, il “sistema” semplice, veloce e sicuro che, attraverso Internet, ti permette di connetterti in ogni momento allo scopo di:

- @ Consultare la disponibilità a magazzino ed il prezzo a te riservato in tempo reale.
- @ Consultare le offerte promozionali in corso con la reale disponibilità ed il prezzo personalizzato.
- @ Consultare il tuo portafoglio ordini visualizzando lo stato di avanzamento delle evasioni.
- @ Consultare lo storico di tutte le movimentazioni effettuate negli ultimi 2 anni.
- @ Inserire ordini di acquisto direttamente, impegnando la disponibilità del prodotto in una gestione trasparente, sicura e con rapida consegna.

Chiedi maggiori dettagli al funzionario che ti visita regolarmente oppure invia una E-mail a [info@utensleria-lughese.it](mailto:info@utensleria-lughese.it) o a un fax allo 0545-32055.





## SETTORE UTENSILI



## SETTORE MACCHINE E TECNOLOGIE SPECIALI



i nostri prodotti





## contattaci

e-mail Direzione

**Bruno Montanari** (tel. int. 71)  
bruno.montanari@utensileria-lughese.it

e-mail Amministrazione e Resp. Qualità

**Silvia Argelli** (tel. int. 41)  
silvia.argelli@utensileria-lughese.it

e-mail Amministrazione

**Alessandro Melandri** (tel. int. 42)  
alessandro.melandri@utensileria-lughese.it

e-mail CED

**Andrea Scheda** (tel. int. 74)  
andrea.scheda@utensileria-lughese.it

e-mail Centralino

**Carla Passanti** (tel. int. 99)  
carla.passanti@utensileria-lughese.it

e-mail Marketing e Comunicazione

**Matteo Montanari** (tel. int. 73)  
matteo.montanari@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale

**Federico Fabbri** (tel. int. 11)  
federico.fabbri@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale

**Gabriele Gambi** (tel. int. 12)  
gabriele.gambi@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale

**Mauro Mosciatti** (tel. int. 13)  
mauro.mosciatti@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale

**Roberto Solofrizzo** (tel. int. 15)  
roberto.solofrizzo@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale e Banco

**Valerio Monti** (tel. int. 14)  
valerio.monti@utensileria-lughese.it

e-mail Acquisti

**Claudio Benedetti** (tel. int. 22)  
claudio.benedetti@utensileria-lughese.it

e-mail Gestione Fornitori e Reclami

**Stefania Balbi** (tel. int. 21)  
stefania.balbi@utensileria-lughese.it

e-mail Magazzino

**Fabio Calderoni** (tel. int. 61)  
fabio.calderoni@utensileria-lughese.it

e-mail Magazzino

**Cesare Conti** (tel. int. 62)  
cesare.conti@utensileria-lughese.it

e-mail Commerciale Macchine Ut.

**Andrea Baldini** (tel. int. 32)  
andrea.baldini@utensileria-lughese.it

e-mail Assistenza Tecnica Macchine Ut.

**Giuseppe Platti** (tel. int. 72)  
giuseppe.platti@utensileria-lughese.it



**utensileria  
lughese** s.r.l.

48022 LUGO (Ra) - Via Piratello, 59/3  
Tel. 0545 31905 - Fax 0545 32055  
E-mail: info@utensileria-lughese.it  
<http://www.utensileria-lughese.it>